

保護者等向け 令和4年度放課後課後等デイサービス評価表

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	(ご意見)しっぽ取りやダンスなど、しっかりと体をうごかすプログラムがある。 設置基準は、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積となっております。すきっぷでは、定員(10名)に換算して、お子様一人当たり、8.9㎡を確保しております。活動時に使う道具などは活動訓練室以外の適当な場所に整理整頓しております。運動の際は、指を動かしながら、広い空間で活動をしていただけるよう工夫しております。 (ご意見)おかげさまで、たくさんのご来園が身につきました。 (ご意見2)家にならぬ環境がいてくれると安心感があります。 令和2年度に、職員の専門性と資質向上のために参加した研修等は以下の通りとなります。 (職員研修) ・運動学習特化型サービス集合研修(オンライン)→都度、職員間で共有する社内研修・「発達障害者支援専門研修(埼玉県発達障害者支援センター主催)・DISC(組織力を高めるための、心理学に基づいたコミュニケーションツール・人材アセスメント):研修→全職員受講・その他、社内勉強会を実施(週1回開催)・教員会議月1回開催 (職員の資格等) ・精神保健福祉士1名・社会福祉士1名・児童指導員4名(教員免許2名)・保育士2名 今後も、社内外研修などあらゆる機会を通じて、専門性と資質の向上に努めてまいります。
	91.7%	8.3%	0.0%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	(ご意見)毎月、プログラムの内容を連絡していただき、しっかりと計画されていると思います。 (ご意見2)毎月、プログラムの内容を連絡していただき、しっかりと計画されていると思います。 学校体育のスケジュールに合わせて月ごとのプログラムを組み、年間計画を作成しております。学校体育で成功体験が積めるように、個々の課題を把握し、きめの細かい支援をしております。
	100.0%	0.0%	0.0%	
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	0	0	(ご意見)毎月、支援内容を写真付きでお知らせしております。 (ご意見2)毎月、支援内容を写真付きでお知らせしております。 (ご意見3)子どもと保護者のニーズを面談にて把握した上で、半年ごと又は必要に応じて見直しを行っております。
	100.0%	0.0%	0.0%	
4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	35	1	0	(ご意見)子供が興味がある際、相談ののっていただき、アドバイスもいただきました。 (ご意見2)向かい相談ののってくださるのて心強いです。 (ご意見3)個別支援計画の見直し時以外でも、お困りごとや発達に関する個別相談がしやすい環境の整備に努めて参ります。また、利用児童の事業所内での活動につきましては、連絡帳、送迎時のフィードバックなどの手段を通じ、お伝えさせていただきます。
	97.2%	2.8%	0.0%	
5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	(ご意見)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	100.0%	0.0%	0.0%	
6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	36	0	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	100.0%	0.0%	0.0%	
7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	97.2%	2.8%	0.0%	
8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	88.6%	11.4%	0.0%	
9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	97.1%	2.9%	0.0%	
10 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	94.4%	5.6%	0.0%	
11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	100.0%	0.0%	0.0%	
12 子どもが社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	30	6	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	83.3%	16.7%	0.0%	
13 子どもが運動能力・協応動作*4は向上したか	31	5	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	86.1%	13.9%	0.0%	
14 子どもが視覚認知機能*5は向上・改善したか	31	5	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	86.1%	13.9%	0.0%	
15 子どもは通所を楽しみにしているか	27	9	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	75.0%	25.0%	0.0%	
16 事業所の支援に満足しているか	35	1	0	(ご意見)1)苦情は一度も思った事ありません。 (ご意見2)苦情につきましては、その場で対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署(第一報、統括、事後報告書)の文書をもって報告いたします。
	97.2%	2.8%	0.0%	

青の字はご質問やご意見、赤の字はすきっぷからの回答となります。登録数52名 回収36名 未回収16名 (回収率69.23%) ※ご協力いただきましたご利用者様、ありがとうございました。