

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	(ご意見1)運動も出来るので十分なスペースだと思います。 (ご意見2)十分な運動(縄飛び・飛び箱etc)ができています。 (ご意見3)年令と運動の種目によっては、少し狭いと感じingものもある。
	91.4%	8.6%	0.0%	設置基準は、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積となっております。すきっぷでは、定員(10名)に換算して、お子様一人当たり9.89㎡を確保しております。活動時に使う道具などは活動訓練室以外の適当な場所に整理整頓しております。運動の際は、机を移動しながら、広い空間で活動をしていただけるよう工夫しております。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	(ご意見1)学校の先生だった方もいてとても助かります。 (ご意見2)十分、目がいきとどいています。 (ご意見3)常に一定人数の先生がいて安心します。
	97.1%	2.9%	0.0%	令和2年度に、職員の専門性と資質向上のために参加した研修等は以下の通りとなります。 (職員研修) ・運動学習特化型デイサービス集合研修(オンライン)→都度、職員間で共有する社内研修・「発達障害支援専門研修(埼玉県発達障害総合支援センター主催)・DISC(組織力を高めるための、心理学に基づいたコミュニケーションツール・人材アセスメント):研修→全職員受講・その他、社内勉強会を実施(週1回開催)・教員会議月1回開催 (職員の資格等) ・精神保健福祉士1名・社会福祉士1名・児童指導員4名(教員免許2名)・保育士1名 今後も、社内外研修などあらゆる機会を通して、専門性と資質の向上に努めてまいります。
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	0	(ご意見1)すばらしい内容です。
	100.0%	0.0%	0.0%	ご利用者様、利用児童のニーズを良く伺いし、専門性を生かした客観的な分析を基に、放課後等デイサービス支援計画をご提案させていただきます。
4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	34	1	0	(ご意見1)最近少し固定化しているように思っていますので、子供が楽しめる内容の取り入れたいです。 (ご意見2)バリエーション豊富です。 (ご意見3)毎月、ラインで送られてくる今月の内容がバリエーションがあるなと思っています。
	97.1%	2.9%	0.0%	学校体育のスケジュールに合わせた月ごとのプログラムを組み、年間計画を作成しております。学校体育で成功体験が積めるように、個々の課題を把握し、きめ細かい支援をして参ります。
5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	(ご意見1)とても丁寧です。
	97.1%	2.9%	0.0%	ご見学やご契約時に、代表又は児童発達支援管理者よりご説明させていただいております。また、個別支援計画は、ご利用者様及び利用児童のニーズを面談にて把握した上で、半年ごと又は必要に応じて見直しを行っております。
6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	(ご意見1)送迎時に色々伝えて頂いています。 (ご意見2)学校・通級・家庭の状況もお伝えさせて頂き、アドバイス頂いています。 (ご意見3)おむかえの時に丁寧に様子をおしえてもらっています。
	97.1%	2.9%	0.0%	利用児童のその日の様子を連絡帳及び送迎時にお伝えさせていただきます。利用児童の学校やご家庭の様子を把握し支援につなげるために、ご利用者様に情報をお伺いよう努めて参ります。また、ご家庭でのお困りごとなどがございましたら、是非、お電話等でお伝え下さい。
7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	(ご意見1)何か困った事があれば、話を聞いて頂き、子供に対してはわかりやすく伝えてもらい嬉しいです。 (ご意見2)とても為になり、先々のことも、主人と話しあえるようになりました。 (ご意見3)善い時は助言頂いて、だいぶ気持ちが楽になりました。
	100.0%	0.0%	0.0%	個別支援計画の見直し時以外でも、お困りごとや発達に関する個別相談がしやすい環境の整備に努めて参ります。また、利用児童の事業所内での活動につきましては、連絡帳、送迎時のフィードバックなどの手段を通じ、お伝えさせていただきます。
8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2	0	(ご意見1)ほとんど苦情はないと思います。 (ご意見2)苦情を出したことがないのでわからない。 (ご意見3)苦情は、こちらからは、ありません。あったとしても、迅速な対応に安心致します。 (ご意見4)これまでその様なケースがないため分かりかねる。
	94.1%	5.9%	0.0%	苦情などにつきましては、その場での対応やご報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署に第一報、続報、事後報告等の文書をもって報告いたします。
9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	0	職員が連絡帳のご利用者様記入欄を通じたご連絡を拜見し(複写し)、全職員間で共有しております。また、サービス提供時間内にお子様の変った様子等のお知らせすべき事項があった場合は、ご利用者様へ速やかに確認・ご報告のお電話等を差し上げております。
	91.4%	8.6%	0.0%	ご利用者様及び利用児童の個人情報、法令に従い、鍵付きの書庫にて厳重に管理しております。また、全職員に対し、個人情報の保護に関する誓約書を提出させ、在職中はもちろん、退職後も開示することを厳しく禁じております。今後も個人情報の保護に関しまして、法令を遵守し厳重に取り扱って参ります。
10 個人情報に十分注意しているか	32	3	0	(ご意見1)避難訓練の様子など伝えてもらっています。
	91.4%	8.6%	0.0%	非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。また、職員は消防と連携した消火通報訓練も行っております。避難訓練の方法は、非常警報を施設内で放送し、指導員と共にルールを確認し、避難場所である上青木北西公園へ誘導しております。訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等をご利用者様へご報告致しております。本年度は、土曜日運動コースの利用児童につきましても、避難訓練の対象として実施致します。
11 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	(ご意見1)避難訓練の様子など伝えてもらっています。
	100.0%	0.0%	0.0%	非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。また、職員は消防と連携した消火通報訓練も行っております。避難訓練の方法は、非常警報を施設内で放送し、指導員と共にルールを確認し、避難場所である上青木北西公園へ誘導しております。訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等をご利用者様へご報告致しております。本年度は、土曜日運動コースの利用児童につきましても、避難訓練の対象として実施致します。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	32	3	0	(ご意見1)とても、しっかりしてきました。 (ご意見2)嫌なことがあってもかんしゃくを起こさず耐える力が向上しました。 (ご意見3)少しずつですが、定期的に通い続けることによって、先生方も意識して子供の課題克服をサポートしていただき、成長が見られるようになってきました。本人も自信がついてきたのか、嫌がることなく通っています。
	91.4%	8.6%	0.0%	すきっぷでは、将来の子どもの自立を見据え、集団生活におけるコミュニケーション力と社会性の向上に取り組んでおります。その為に、発達障害の根本である①ワーキングメモリ ②協応動作 ③視覚認知機能の向上に効果があるプログラムを導入しております。活動を通じ、社会性とコミュニケーション力(言語的・非言語的)の更なる向上に努めてまいります。
13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	32	3	0	(ご意見1)縄飛び、飛び箱ができるようになり、運動会の組体操も楽しんでとりくみました。
	91.4%	8.6%	0.0%	毎月の指導案を作成し、精査し、効果的な指導を行うための模擬授業に注力しております。また、指導におきましては、特性に配慮し、指示を簡潔かつ細分化することにより、ステップアップで取り組めるように工夫しております。利用児童の「できた」という体験を増やすことにより自己肯定感・自己効力感を高め、チャレンジ精神を育ててまいります。そして、その先にある自立に向けた支援に取り組んでまいります。
14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	30	5	0	
	85.7%	14.3%	0.0%	すきっぷでは、全活動を通じて、視覚認知機能を改善するプログラムを行っております。主に、①衝動性眼球運動(視点を切り替える・板書にも有効) ②追従性眼球運動(対象を目で追う)の向上を中心に取り組んでおります。また、視覚的ワーキングメモリのアップにも努めております。利用児童の視覚認知機能が向上・改善に向けて支援に取り組んでまいります。
15 子どもは通所を楽しみにしているか	27	8	0	(ご意見1)口では行きたくないと言うのが、帰宅するといつも楽しんで帰ってくる。 (ご意見2)「行きたくない」と言うこともあるが、頑張って行っています。 (ご意見3)自宅から遠いことがネック。送迎に対応して欲しい。 (ご意見4)気分によって変わります…。 (ご意見5)本人にとっては疲れる訓練ですが、最近は、結果もだせるようになり、頑張ろうとしています。 (ご意見6)最近はゲームやPCが楽しく、そちらに関心がなくなってしまっています。
	77.1%	22.9%	0.0%	社会性とコミュニケーション力を養い、将来の最大限の自立に向けた支援をしてまいります。専門性の向上に励み、その技術を用いて療育計画の強化・活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えてまいります。また、応用行動分析に基づき、利用児童の好ましい行動や取り組みを正しく評価することにより、健全な教室運営に取り組んでまいります。
16 事業所の支援に満足しているか	35	0	0	(ご意見1)コロナ禍の為、しょうがないが、祝日など利用時間が、もう少し長いと助かりますが…。 (ご意見2)内容的には満足だが、交通アクセスが不便。 (ご意見3)これからお世話になります。
	100.0%	0.0%	0.0%	「社会性」「コミュニケーション能力」を育み、将来の自立につなげるという目的の達成を目指し、集団療育に取り組んでおります。また、ご利用者様と職員との連携により、利用児童の正しい行動が正しく評価され、健全で安心して過ごせる教室づくりに取り組んでまいります。今後ご利用者様と併走し、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注いでまいります。そして何よりも、利用児童の発達に寄与し、成長した「結果」に満足して頂けるよう、全力で支援してまいります。今後とも、ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願ひ申し上げます。

青の字はご質問やご意見、赤の字はすきっぷからの回答となります。登録数52名 回収35名 未回収17名 (回収率67.30%) ※ご協力いただきましたご利用者様、ありがとうございました。