

保護者等向け 令和2年度放課後課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30 88.2%	4 11.8%	0 0.0%	(ご意見1)運動をするスペースはあると思います。 (ご意見2)いつもきれいに整理整頓されていると思います。 設置基準は、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積となっております。すきっぷでは、定員(10名)に換算して、お子様一人当たり9.89㎡を確保しております。活動時に使用する道具などは活動訓練室以外の適当な場所に整理整頓しております。運動の際は、机を移動しながら、広い空間で活動をしていただけるよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33 97.1%	1 2.9%	0 0.0%	(ご意見1)専門知識のある先生方が多くていいと思う。 (ご意見2)指示が的確だとおもう。 令和2年度に、職員の専門性と資質向上のために参加した研修等は以下の通りとなります。 (職員研修) ・運動学習特化型デイサービス集合研修(オンライン)→都度、職員間で共有する社内研修・「発達障害支援専門研修(埼玉県発達障害総合支援センター主催)・DISC(組織力を高めるための、心理学に基づいたコミュニケーションツール・人材アセスメント):研修→全職員受講・その他、社内勉強会を実施(週1回開催)・教員会議1回開催 (職員の資格等) ・精神保健福祉士1名・介護福祉士1名・児童指導員4名(教員免許3名)・保育士2名・介護職員初任者研修1名 今後も、社内外研修などあらゆる機会を通して、専門性と資質の向上に努めて参ります。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32 94.1%	2 5.9%	0 0.0%	ご利用者様、利用児童のニーズを良く伺いし、専門性を用いた客観的な分析を基に、放課後等デイサービス支援計画をご提案させていただきます。
	4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	33 97.1%	1 2.9%	0 0.0%	(ご意見1)ダンスなどもとり入れていて楽しめて良いと思う。 (ご意見2)ハードな時もあるが楽しんできているようです。 学校体育のスケジュールに合わせた月ごとのプログラムを組み、年間計画を作成しております。学校体育で成功体験が積めるように、個々の課題を把握し、きめの細かい支援をして参ります。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32 94.1%	2 5.9%	0 0.0%	ご見学やご契約時に、代表又は児童発達支援管理者よりご説明させていただいております。また、個別支援計画は、ご利用者様及び利用児童のニーズを面談にて把握した上で、半年ごと又は必要に応じて見直しを行っております。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31 91.2%	3 8.8%	0 0.0%	(ご意見1)帰りの際などいいねに話してくれる。 利用児童のその日の様子を連絡帳及び送迎時にお伝えさせていただきます。利用児童の学校やご家庭の様子を把握し支援につなげるために、ご利用者様に情報をお伺いよう努めて参ります。また、ご家庭でのお困りごとなどがございましたら、是非、お電話等でお伝え下さい。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28 82.4%	5 14.7%	1 2.9%	(ご意見1)困った時など対応してもらえ助かる。 (ご意見2)いつもたずかっています。 個別支援計画の見直し時以外でも、お困りごとや発達に関する個別相談がしやすい環境の整備に努めて参ります。また、利用児童の事業所内での活動につきましては、連絡帳、送迎時のフィードバックなどの手段を通じ、お伝えさせていただきます。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21 65.6%	11 34.4%	0 0.0%	(ご意見1)苦情を入れたことがないのでどちらともいえない。 (ご意見2)苦情はない。 (ご意見3)これまでそのようなケースがないため不明。 (ご意見4)わかりません。 苦情などにつきましては、その場での対応やご報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署に第一報、続報、事後報告等の文書をもって報告いたします。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30 88.2%	4 11.8%	0 0.0%	職員が連絡帳のご利用者様記入欄を通じたご連絡を拝見し(複写し)、全職員間で共有しております。また、サービス提供時間内にお子様が変わった様子等のお知らせすべき事項があった場合は、ご利用者様へ速やかに確認・ご報告のお電話等を差し上げております。
個人情報に十分注意しているか	10 個人情報に十分注意しているか	30 88.2%	4 11.8%	0 0.0%	(ご意見1)注意されていると思うが不明。 ご利用者様及び利用児童の個人情報は、法令に従い、鍵付きの書庫にて厳重に管理しております。また、全職員に対し、個人情報の保護に関する誓約書を提出させ、在職中はもちろん、退職後も開示することを厳しく禁じております。今後も個人情報の保護に関しまして、法令を遵守し厳重に取り扱って参ります。
	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29 87.9%	4 12.1%	0 0.0%	(ご意見1)利用回数が少ないため不明(もしくは効果不明)となります。 (ご意見2)わかりません。 非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。また、職員は消防と連携した消火通報訓練も行っております。避難訓練の方法は、非常警報を施設内で放送し、指導員と共にルールを確認し、避難場所である上青木北西公園へ誘導しております。訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等をご利用者様へご報告致しております。本年度は、土曜日運動コースの利用児童につきましても、避難訓練の対象として実施致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
満足度	12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	26	6	2	(ご意見1)限られた場所ではありますが、集団での活動や人との関わりが出来るようになりました。 (ご意見2)利用回数が少ないため不明(もしくは効果不明)となります。
		76.5%	17.6%	5.9%	すきっぷでは、将来のその子なりの最大限の自立を見据え、集団生活におけるコミュニケーション力と社会性の向上に取り組んでおります。その為に、発達障害の根本である①ワーキングメモリ②協応動作③視覚認知機能の向上に効果があるプログラムを導入しております。活動を通じ、社会性とコミュニケーション力(言語的・非言語的)の更なる向上に努めて参ります。
満足度	13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	31	1	2	(ご意見1)利用回数が少ないため不明(もしくは効果不明)となります。
		91.2%	2.9%	5.9%	毎月の指導案を作成し、精査し、効果的な指導を行うための模擬授業に注力しております。また、指導におきましては、特性に配慮し、指示を簡潔かつ細分化することにより、スモールステップで取り組めるように工夫しております。利用児童の「できた」という体験を増やすことにより自己肯定感・自己効力感を高め、チャレンジ精神を育てて参ります。そして、その先にある自立に向けた支援に取り組んで参ります。
満足度	14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	26	7	1	(ご意見1)利用回数が少ないため不明(もしくは効果不明)となります。
		76.5%	20.6%	2.9%	すきっぷでは、全活動を通じて、視覚認知機能を改善するプログラムを行っております。主に、①衝動性眼球運動(視点を切り替える・仮書にも有効)②追従性眼球運動(対象を目で追う)の向上を中心に取り組んでおります。また、視覚的ワーキングメモリのアップにも努めております。利用児童の視覚認知機能が向上・改善に向けて支援に取り組んで参ります。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	2	(ご意見1)時々嫌がるも、しっかりいけてます。 (ご意見2)週2回の通所を毎回来しみにしています。 (ご意見3)利用回数が少ないため不明(もしくは効果不明)となります。
		82.4%	11.8%	5.9%	社会性とコミュニケーション力を養い、将来の最大限の自立に向けた支援をして参ります。専門性の向上に励み、その技術を用いて療育計画の強化・活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えて参ります。また、応用行動分析に基づき、利用児童の好ましい行動や取り組みを正しく評価することにより、健全な教室運営に取り組んで参ります。
満足度	16 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	(ご意見1)子供の特性に配慮してくれるので、自信を持って活動できています。ありがとうございます。
		97.1%	2.9%	0.0%	「社会性」「コミュニケーション能力」を育み、将来の自立につなげるという目的の達成を目指し、集団療育に取り組んでおります。また、ご利用者様と職員の連携により、利用児童の正しい行動が正しく評価され、健全て安心して過ごせる教室づくりに取り組んで参ります。今後ご利用者様と併走し、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注いで参ります。そして何よりも、利用児童の発達に寄り添い、成長した「結果」に満足して頂けるよう、全力で支援して参ります。今後とも、ご指導ご鞭撻の程、よろしく御願ひ申し上げます。
その他	その他のご意見	<p>(ご意見1)ラインでの連絡も出来るので、とても助かります。何かあってもすぐ対応してくれて良いです。 (ご意見2)子供も通所を楽しみにしており、お陰様で学校生活も支障なく送れています。感謝申し上げます。 (ご意見3)工夫されたプログラムと個々の特性にも配慮して支援してくださっているため、子どもが改善に向かって変容していくので大変感謝しています。 (ご意見4)特になし。いつもありがとうございます。 (ご意見5)子供の成長や自信ができたなど実感します。ラインなどで、こまめにプログラム内容をおしえていただければ幸いです。 (ご意見6)いつもありがとうございます。学校の体育の課目など、苦手が克服できていると思います。これからも、よろしく御願ひ致します。 (ご意見7)いつもありがとうございます。子供が毎回楽しみにしていて、その都度、相談の対応もよくしていただいています。 (ご意見8)毎回楽しみにしているよう有意義に通所しています。障害者といえ、いけないことはいけないとしっかり教えてくれるので、社会性が身につけてきました。 (ご意見9)メキメキと子供の成長を実感出来ています。今後ともよろしく御願ひ致します。 (ご意見10)とても親切にいただきありがとうございます。職員さんには、優しくしていただき、親としてとても安心して参ります。コロナの中、とても大変ですががんばって下さい。応援しています。 (ご意見11)いつもありがとうございます。</p> <p>ご利用者様からのお言葉が職員一同の励みになります。ありがとうございます。これからも利用児童の「できた」体験を増やし、チャレンジ精神を育み、将来の自立に向けた支援に取り組んで参ります。すきっぷは、受給者証を持つ小学1年生から高校3年生までがご利用可能となっております。発達段階に合わせた課題の解決、成長につながる長期的な支援に取り組んで参りますので、今後とも、引き続き、よろしく御願ひ申し上げます。</p>			

青の字はご質問やご意見、赤の字はすきっぷからの回答となります。登録数55名 回収34名 未回収21名 (回収率61.8%) ※ご協力いただきましたご利用者様、ありがとうございました。